

Образовательная программа

43.02.11 Гостиничный сервис

Среднее профессиональное
образование



О специальности

На сегодняшний день гостиничный сервис – это одна из наиболее разносторонних и быстро развивающихся специальностей, особенно динамично развивающаяся в курортной зоне Южного федерального округа.

Профессии гостиничного сервиса уже много лет входят в ряды самых востребованных профессий на рынке труда. Их спрос ежегодно возрастает, активно идет строительство новых гостиничных комплексов, а управляющих работников постоянно не хватает.

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.





Плюсы специальности: постоянная востребованность на рынке труда, относительно высокий уровень зарплаты, авторитетная должность, реализация творческого потенциала, возможность открытия и ведения собственного бизнеса, освоение навыков коммуникационного общения, изучение иностранного языка на профессиональном уровне, продолжение образования по специальности в университете.

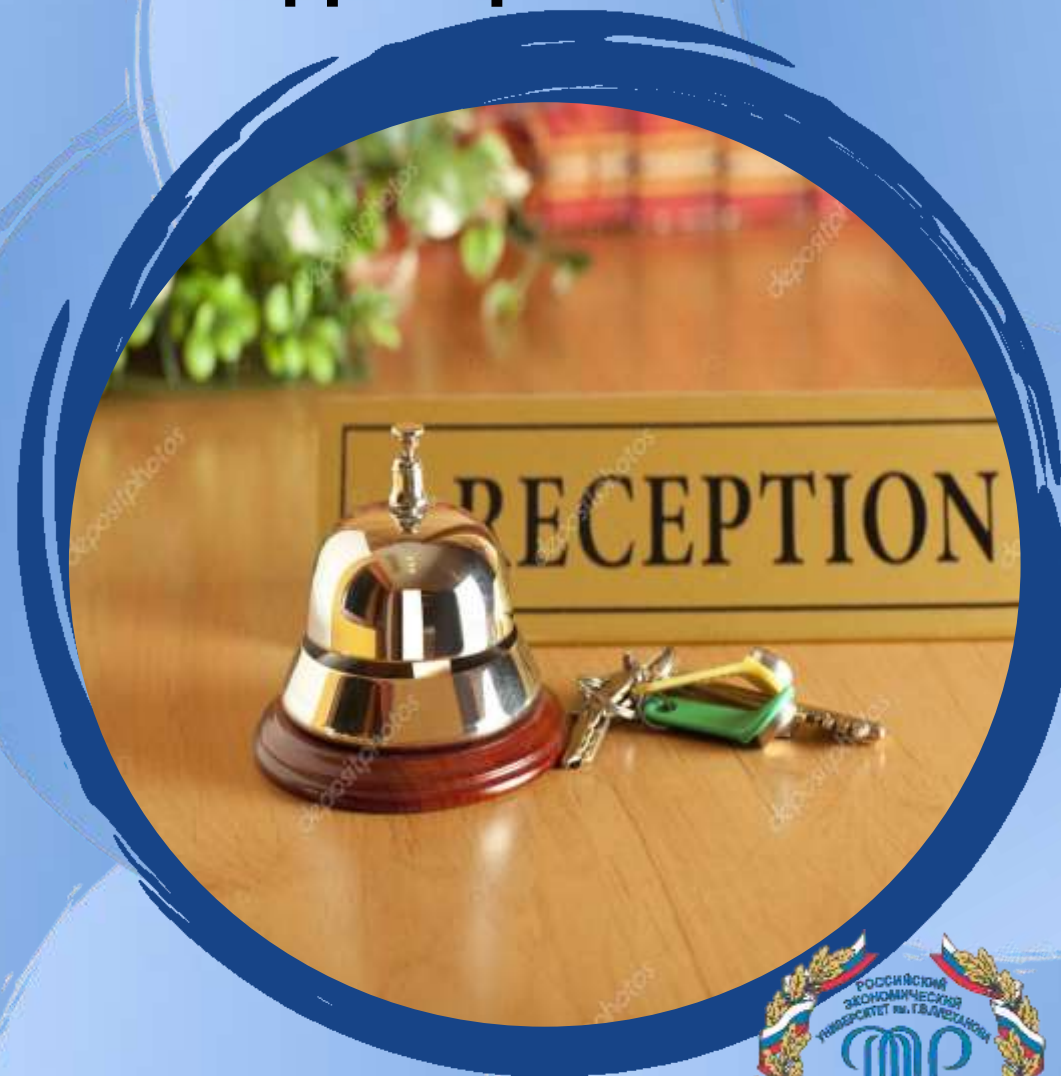


Чему учатся наши студенты

- организовывать бронирование, прием и размещение гостей,
- организовать обслуживание гостей в процессе проживания,
- продавать гостиничный продукт,
- управлять персоналом, работающим в гостиницах и отелях,
- работать в должности портье службы приема и размещения,
- эксплуатировать номерной фонд

Изучаемые профессиональные дисциплины:

- Менеджмент
- Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности
- Экономика организации
- Здания и инженерные системы гостиниц
- Иностранный язык (профессиональный)
- Сервисная деятельность
- Управление персоналом
- Организация туризма
- Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
- Профессиональная этика



А так же профессиональные модули:

- Бронирование гостиничных услуг
- Прием, размещение и выписка гостей
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания
- Продажи гостиничного продукта



В рамках освоения программы
подготовки специалистов среднего
звена обучающиеся **осваивают**
программу профессионального
обучения по должности
Администратор гостиницы
(дома отдыха)



**Форма получения
специальности – очная.**

**Сроки получения образования
в очной форме обучения:**

- на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев
- на базе среднего общего образования – 1 год 10 месяцев.



Выпускник сможет работать: в должности администратора гостиницы (дома отдыха), администратора службы приема и размещения, портье, менеджера гостиничного сервиса, менеджера по туризму, специалиста по клиентскому сервису, специалиста по гостеприимству.

Место работы:

- ГОСТИНИЦЫ
- туристические комплексы
- дома отдыха
- туристические агентства



Профессионально-общественная аккредитация

В декабре 2019 г. основная профессиональная образовательная программа СПО 43.02.11 Гостиничный сервис аккредитована по высшему аккредитационному уровню сроком на 5 лет автономным некоммерческим объединением «Южный центр независимой оценки качества профессионального образования» совместно с Союзом работодателей Ростовской области.



Конкурентоспособность выпускников:

- участие в Региональном чемпионате «Молодые профессионалы» (WorldSkills), компетенция Администратор отеля (2017, 2019 гг)
- научно-практические конференции
- форумы, ярмарки, фестивали гостеприимства
- мастер-классы
- тренинги
- профессиональные конкурсы



ТРУДОУСТРОЙСТВО И СТАЖИРОВКИ





СТУДЕНЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ

**Приемная комиссия Краснодарского
филиала «РЭУ им. Г.В. Плеханова»
работает по адресу: г. Краснодар,
ул. Садовая, д.17, ауд.№23**

Почтовый адрес:

350002, г. Краснодар, ул. Садовая, д.23

e-mail: pk@reakf.ru

Тел.: 8 (861) 201-10-78, (861) 251-21-40

Присоединяйся к нам в

