

Работа в Яндекс
Работа из дома – полная занятость

Специалист группы почтовой поддержки Директа

Вакансия для студентов заочных отделений

Полный рабочий день/удаленная работа

Мы ищем любознательного, деятельного и работоспособного человека в группу поддержки Яндекс.Директа.

Что нужно делать:

- обрабатывать входящие письма клиентов по вопросам ведения рекламных кампаний в Яндекс.Директе;
- взаимодействовать с другими отделами для решения задач (в том числе передавать информацию о проблемах);
- достигать плановых KPI.

Мы ждем, что вы:

- быстро учитесь новому и способны развивать в себе недостающие навыки;
- грамотно пишете;
- способны интенсивно вести переписку;
- внимательны к деталям, настойчиво достигаете целей;
- умеете работать с большими объемами данных;
- готовы работать из дома (понадобится проводное подключение, скорость интернета 30 Мбит/с или выше).

Условия:

- удаленная работа;
- оплачиваемое обучение: график 5/2, с 9:00 до 18:00 по Москве;
- после обучения: график 5/2, восьмичасовые смены (на выбор — с 15:00 до 24:00, с 16:00 до 01:00 по Москве);
- почасовая оплата, премия при достижении KPI;
- компенсация затрат на интернет;
- оформление по трудовому договору.

Работа в Яндекс
Работа из дома – полная занятость

Специалист телефонной поддержки Директа (входящие обращения)

Вакансия для студентов заочных отделений
Полный рабочий день/удаленная работа

Яндексу важно, чтобы на любой вопрос, касающийся бюджетобразующего сервиса Яндекс.Директ, клиенты компании могли получить компетентный и грамотный ответ. За это отвечает служба поддержки — сейчас мы ищем в нее нового сотрудника, который будет помогать нашим клиентам.

Что нужно делать:

- принимать звонки клиентов, отвечать на их вопросы о рекламных сервисах;
- давать советы, как настраивать рекламные кампании;
- помогать клиентам осваивать продукты и инструменты;
- подключать клиентам продукты и инструменты, чтобы повысить эффективность рекламных кампаний;
- взаимодействовать с другими отделами для решения задач.

Мы ждем, что вы:

- грамотно говорите и пишете, умеете четко и ясно излагать мысли;
- работали в сфере продаж;
- готовы много общаться с клиентами по телефону, легко находите с ними общий язык;
- очень ответственны и самоорганизованны;
- готовы к однообразной работе;
- способны быстро учиться — и под крылом наставника, и самостоятельно;
- горите желанием помогать людям;
- позитивны, дружелюбны и стрессоустойчивы;
- можете работать из дома (понадобится тихое рабочее место для звонков, проводное подключение, скорость интернета 30 Мбит/с или выше).

Условия:

- удаленная работа;
- оплачиваемое обучение: график 5/2, с 9:00 до 18:00 по Москве;
- после обучения: 8-часовой рабочий день, график 4/2, начало работы с 8:00 до 13:00 по Москве;
- почасовая оплата, премия при достижении KPI;
- компенсация затрат на интернет;
- оформление по трудовому договору.